

報道関係者各位

より一層のお客様満足度向上を目指し

マンションごとに専用の「ご契約者様サイト」をオープン

野村不動産では、マンションのご契約後から引き渡しまでの間、お客様にとってなじみの薄い手続きを、円滑にご不安なく進めていただくため、7月13日以降順次物件ごとに専用の「ご契約者様サイト」を立ち上げ、各種の情報やサービスをご提供していくことといたしました。

野村不動産グループにおいては、インターネット上で、すでにマイホーム購入希望者のための会員サイトとして「クラウドクラブ」、ならびに不動産情報サイトとして野村不動産アーバンネットによる「ノムコム」、そして入居者を始めとしたお客様向けサイトとして野村不動産・野村不動産アーバンネット・野村リビングサポート共同による「ナビステージ」を運営しておりますが、本サイトの立ち上げにより、ご購入前からご入居後に至るまで、一貫したWEBサービスが完成したことになります。

従来から、各種のご案内や工事状況を写真とともにお知らせする冊子(マイホーム誕生物語)などを郵送してまいりましたが、このサイトを通じ、さらに多くの情報・サービスをタイムリーにお伝えしていきます。サイトでのコンテンツは、お客様にとってなじみの薄い、借り入れ手続きや登記手続きなどについての疑問点を払しょくし、また当社商品の信頼性をご理解いただき、安心してご入居いただくための情報という考え方でご用意しております。当初は以下の内容でサービスのご提供をしております。

- ・契約から引き渡し・ご入居までの手続きの内容およびスケジュールのご説明
- ・定期的な工事・検査状況写真、およびその総集編である工事状況報告(マイホーム誕生物語)の掲載
- ・登記・税務など不動産購入に関して必要となる知識、またガーデニングなど、ご入居後に役立つ情報に関するミニセミナーの開催(WEB限定サービス)
- ・インテリアオプションのご紹介および販売会への参加申し込み
- ・各種お問い合わせを随時お受けできる問い合わせフォーム

本サービスの提供を開始したことにつきましては、従来郵便物などに限られていた情報・サービスの提供を、よりタイムリーに、より高頻度に行う目的に加え、WEBやメールなどデジタルデータでの情報提供に対するお客様からのご要望が増加してきている状況を踏まえ、現時点での導入を判断しました。今後ともお客様のニーズに的確にこたえとともに、一歩進んだサービスを提供していくことにより、信頼されるブランドを目指してまいりたいと考えております。

以上

<画像サンプル>

トップページ



スケジュールご案内ページ



マイホーム工事状況ご案内ページ

マンスリーレポート 2004/3~4

My Home Construction History

3 平成19年3月
 内装仕上工事を開始し、内装ボード貼り工事等に着手しました。
 野村不動産中間検査Ⅰ、第3回住宅性能評価検査、第2回住宅金融公庫中間検査が実施されました。

- 3.01 2階廊下クレンシヤ付開始
- 3.02 2階ユニットバス取付開始
- 設計監理(家計簿型)中間検査Ⅰ
- 3.04 野村不動産中間検査Ⅰ………
- 3.10 2階アルミサッシ取付開始
- 3.15 外装サイディング工事開始
- 3.17 2階廊下クレンシヤ取付開始
- 3.19 1階内装ボード貼り工事開始
- 2階ユニットバス取付開始
- 3.25 2階造作工事開始
- 第2回住宅性能評価検査-第3回住宅金融公庫中間検査
- 3.29 2階内装ボード貼り工事開始

※1.野村不動産中間検査とは、国土建省が所定する、確認されている部分(コンクリート躯体の配筋状況、基礎、サッシ及び窓、屋根及び電気・水道配管、専有面積等)について(工期)を中心に、当該部分の施工確認を目的とした検査です。



2階ユニットバス取付状況(平成19年3月15日)



全 景(平成19年3月12日)

4 平成19年4月
 内装の壁床工事、内装クロス貼り工事、フローリング貼りの工事に着手しました。
 また、外装仕上工事がほぼ完了し、仮設外壁定礎の解体工事に着手しました。
 野村不動産中間検査Ⅱ、消防中間検査が実施されました。

- 4.01 屋上アスファルト防水工事開始
- 4階アルミサッシ取付開始 2階造作工事開始
- 4.03 1階内装クロス貼り工事開始
- 4.04 設計監理(家計簿型)中間検査Ⅱ
- 4.08 2階内装ボード貼り工事開始
- 1階壁床工事開始
- 4階廊下クレンシヤ取付開始
- 4.09 4階ユニットバス取付開始
- 4.12 エレベーター工事開始
- 4.13 外装耐力タイル工事開始
- 4.15 2階壁床工事開始
- 4.16 野村不動産中間検査Ⅱ………



屋上アスファルト防水工事状況(平成19年4月12日)



担当者のご紹介・お問い合わせページ

The screenshot shows a website page for '野村不動産' (Nomura Real Estate) with a focus on 'ご契約者様サイト' (Contractor Site). It features a navigation bar with icons for 'お問い合わせ' (Contact), 'マイホーム' (My Home), 'セミナー案内' (Seminar Guide), 'インフォア' (Info), 'よくある質問' (FAQ), and 'ダウンロード' (Download). The main content area is titled '担当者のご紹介・お問い合わせ' (Introduction of Staff and Contact Information) and includes a 'ご契約物件名: ブラックドワーフ-船橋' (Contracted Property Name: Black Dwarf - Funabashi). Under the heading '◆お客様窓口担当' (Customer Service Counter Staff), it lists '野村 実業部' (Nomura Real Estate Dept.) with contact details: TEL: 03-3348-9545, FAX: 03-3348-9549, and a website URL. Two staff members are introduced: 井田 雅生 (Ikeda Masahiko) and 藤原 尚美 (Fujiwara Naomi). Below this, under '◆サポート担当' (Support Staff), it lists '野村 実業部' (Nomura Real Estate Dept.) with staff member 岡本 雅夫 (Okamoto Masao) and a brief description of their role in supporting contractors. The page also mentions '◆ご申請・ご確認期間: 1年全-5日営業時間' (Application/Confirmation Period: 1 year full-time business hours).

＜本件に関するお問合せ窓口＞
野村不動産株式会社
広報部(井上・中越)
TEL: 03-3348-7805 FAX: 03-3343-0445
Email:info@nomura-re.co.jp