PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020 年 7 月 28 日
野村不動産株式会社

リリースカテゴリー

都市型コンパクトタウン	都市再生・地方創生	グローバルへの取組み	**不動産テック**
働き方改革	健康・介護ニーズ	社会課題	定期報告・レポート

新築分譲マンション・一戸建ての売買契約時において、
契約書類の電子化を 8 月下旬より開始
～今冬には、契約手続きの電子化・非対面（オンライン）対応を実現～

野村不動産株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：宮嶋　誠一、以下当社)は、新築分譲マンション・一戸建て事業において、不動産売買契約時の顧客ごとに異なる必要書類の生成やステータス管理、契約書類の署名・捺印等の手続きを電子化する「Musubell(ムスベル)」を、2020 年 8 月下旬より「プラウド杉並方南町」「プラウドシーズン稲城南山」にて導入いたします。

「Musubell(ムスベル)」は、株式会社デジタルガレージ（本社：東京都渋谷区、代表取締役 兼 社長執行役員 グループ CEO：林　郁）が開発するにあたり、当社が新築分譲マンションの契約手続きフローや各種契約書類の共有、必要機能の提案等、開発協力を行い、実現したサービスです。さらに弁護士ドットコム株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：内田　陽介)が提供する電子契約サービス「クラウドサイン」と API 連携しています。本サービスにより、不動産売買契約時における必要書類をシステム上で管理し、複数書類への署名・捺印及び郵送手続きを不要にすることで、お客様の契約手続きにかかる負担の軽減、契約業務の効率化等が可能となります。

また今後は、「With/After コロナ」時代の新しい生活様式を意識した取り組みとして、契約に係るすべての手続きにおいて電子化・非対面（オンライン）対応を進めてまいります。これにより 8 月時点では覚書等に限定する電子化対応を、今冬には契約書まで一貫して対応、またそれら契約手続きの非対面（オンライン）対応を可能にすることで、お客様はご自宅等から契約手続きを完結できるようになります。さらに一部物件で導入済の非対面で物件説明・商談を行う「オンライン接客」、国土交通省主導で進める「IT を活用した重要事項説明の社会実験」への参画と連携し、お客様のご希望に応じて、物件紹介や重要事項説明、契約手続きなどを非対面で実現することを目指します。当社は、引き続き、IT を活用したお客様の利便性向上に繋がるサービスの開発を推進してまいります。

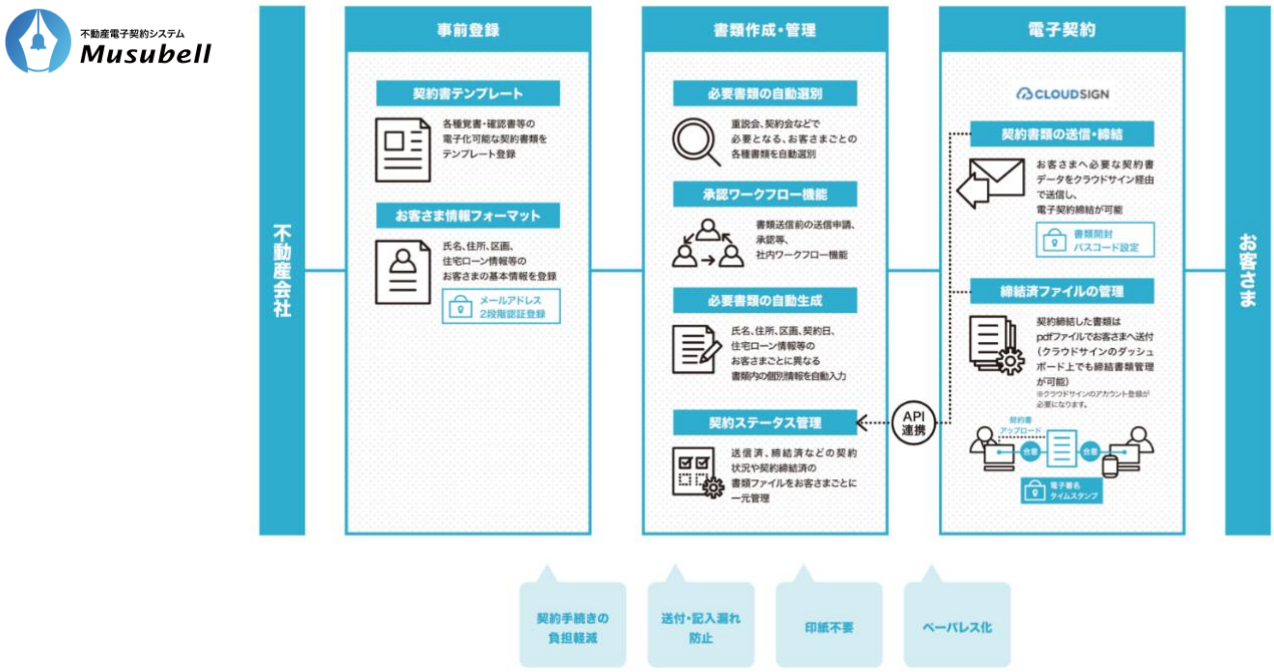
■お手続きの流れ

	問い合わせ	来場	重要事項説明	契約
非対面	物件ホームページ	オンライン商談	IT 重説	オンライン契約手続き(今冬対応予定)
電子化 ペーパーレス化	WEB パンフレット	物件紹介ムービー等		覚書等電子化（8 月下旬） 契約書電子化（今冬対応予定）

■契約書類の電子化によるメリット

「契約書類の電子化」のメリット
（1）お客様負担の軽減 申込から引渡において、複数枚にわたる書類に署名・捺印を行っていた手続きが不要となり、電子署名によってお客様の手続きに関わる負担軽減と利便性向上が実現します。 （2）当社業務効率の向上・コスト削減 必要書類をシステム上で一元管理することにより、取得書類の確認作業時間を削減し、システム上で承認作業が可能になる等、業務の効率化を図ることができます。また本システムの利用により、印紙代や送付用の郵便代のコストを削減することができます。

■「Musubell(ムスベル)」概念図



Musubell(ムスベル)：https://www.musubell.com/

【株式会社デジタルガレージについて】
社名　　：株式会社デジタルガレージ
代表者　　：代表取締役 兼 社長執行役員グループ CEO 林 郁
本社所在地：東京都渋谷区恵比寿南 3-5-7 デジタルゲートビル
　　東京都渋谷区宇田川町 15-1 渋谷パルコ DG ビル
設立　　：1995 年 8 月 17 日
事業内容　：決済事業、マーケティング事業、投資・育成事業　等
URL　　：https://garage.co.jp/

【弁護士ドットコム株式会社について】
社名　　：弁護士ドットコム株式会社
代表者　　：代表取締役社長　内田 陽介
本社所在地：東京都港区六本木 4-1-4　黒崎ビル 6 階
設立　　：2005 年 7 月 4 日
事業内容　：弁護士ドットコムの開発・運営、税理士ドットコムの開発・運営、
　　弁護士ドットニュース・クラウドサインの開発・提供、BUSINESS LAWYERS の運営、
　　弁護士ドットコムキャリアの運営
URL　　：https://corporate.bengo4.com/