

2013年3月28日
野村不動産株式会社

報道関係者各位

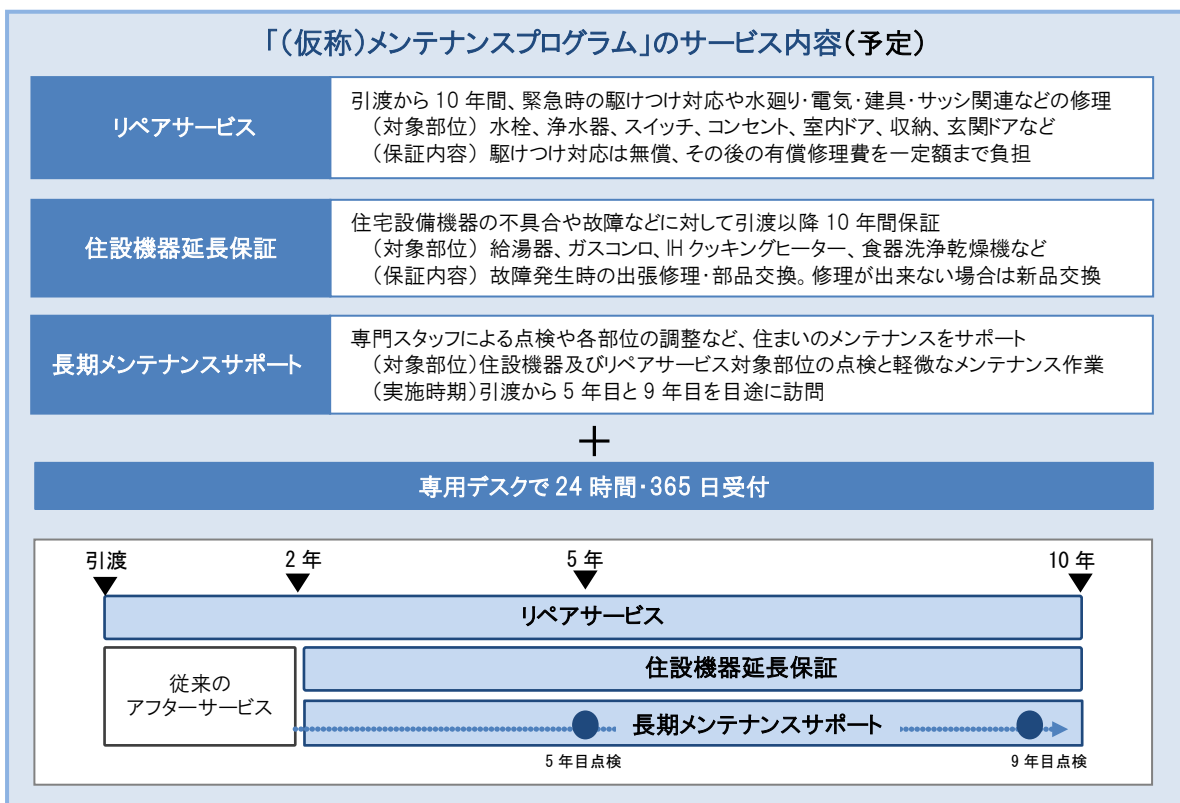
～ 業界初 引渡後 10年間専有部の安心を提供する新サービス ～
「(仮称)メンテナンスプログラム」導入のお知らせ

野村不動産株式会社(本社:東京都新宿区/取締役社長:中井 加明三)は、従来のアフターサービスをさらに充実させた、住まいの不具合・故障などの困りごとに 10年間応える「(仮称)メンテナンスプログラム」を開発し、売主である当社が有償(※1)で提供を開始する運びとなりましたので、お知らせいたします。

本サービスは、引渡しから 10年間、①既に提供している水廻り・建具関連などの駆けつけサービス(※2)の対応範囲と適用期間を拡充した『リペアサービス』、②給湯器やガスコンロなど、住宅設備機器の保証期間を延長した『住設機器延長保証』、③住まいのメンテナンスを専門スタッフが長期間サポートする『長期メンテナンスサポート』の 3つで構成した「業界初」となる専有部の新たなサービスです。また、専用デスクを新設するなど当社が直接提供します。

まずは 2013年 10月 1日以降に首都圏で新規販売するプラウドマンションを対象とし、今後、関西・名古屋・仙台など各エリア及び戸建に対しても順次、サービス提供を拡大していく予定です。

当社ではオーナーとのつながりを大切にいくために、住まいのライフサイクルに応じた新サービスとして、本年 1月からリロケーションサービスを開始しており、ご好評をいただいております。これからも新たなサービスを通じ、お客様との「一生の出会い」を継続し、顧客満足度の向上を目指してまいります。



※1 販売価格は未定

※2 駆けつけサービスとは野村リビングサポートが提供するリビングQコールのサービスの一部です <http://www.nomura-ls.co.jp/qcall/index.html>

【本件に関するお問合せ窓口】
野村不動産株式会社 広報部 担当:柿原、阿部
TEL 03-3348-7805 / FAX 03-3343-0445