

報道関係者各位

2026年5月13日  
野村不動産株式会社

リリースカテゴリ：住まい

経年により年々高まる住宅設備の不具合リスクや不安に対応

## 住まいの安心を20年支える新サービス「NEXT PASS 20」提供開始

— 住宅設備の不具合に備える新たなメンテナンスサービス、住設機器サポート —

### 本ニュースリリースのポイント

1. 住宅設備の修理ニーズが高い築後15年超を見据え、機器交換サポートを新たに導入
2. 従来の最長15年保証から20年サポート商品を新開発
3. 本サービスに加入する住宅は「認定保証中古制度」の対象に

野村不動産株式会社（本社：東京都港区／代表取締役社長：松尾大作、以下「当社」）は、このたび分譲住宅購入後の長期にわたる安心を支える新たなメンテナンスプログラム「NEXT PASS 20（以下、本サービス）」の提供を開始いたしました。

当社はこれまで、住宅設備の延長保証や緊急対応、リペアサービスを組み合わせた「NEXT PASS」シリーズとして、最長15年までのメンテナンスサービスを提供し、お客様の暮らしに寄り添ってきました。一方で、入居後15年以降においても、住宅設備の不具合や修理・交換に備えたいというニーズが高まっています。

本サービスは、年々高まる住宅設備における課題に対応することを目指した新商品です。

# NEXT PASS 20

## 1. 開発の背景

当社は2013年のサービス開始以来、住宅設備の不具合を新築時から10年間保証する「NEXT PASS 10」と、さらに5年延長する「NEXT PASS 15」を提供してきました。

現在、会員数は約3万5千会員に達し、これまでに数多くの修理・交換対応を行っています。

こうした修理実績データやお客様の声を踏まえ、「保証」だけでなく「実用的なサポート」に軸足を置いた新たな仕組みとして、本サービスを開発しました。

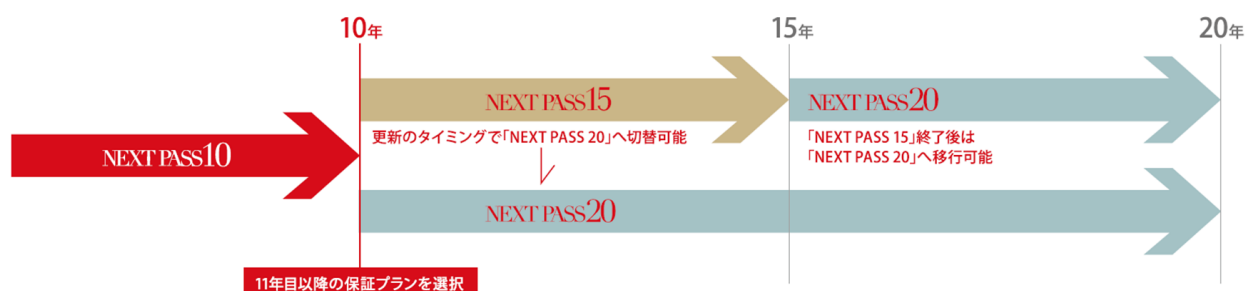
## 2. 本サービスの仕組みと特長

本サービスでは、従来のサービスとは異なる「住設機器サポート」を新たに導入しています。対象となる7機種<sup>※1</sup>について、修理・交換費用を一定基準までサポートし、交換した機器には新たに10年間の保証を付与する仕組みです。これにより、突発的な高額出費を抑えつつ、長期間にわたり安心して住まいを使い続けることが可能となります。また、緊急対応やリペアサービスについても、従来商品と同様に提供し、日常の「困りごと」に寄り添う体制を維持しています。

本サービスは、保証更新のタイミングで従来の「NEXT PASS 15」から切り替えが可能な選択制の商品として設計されています。お客様の住まい方や将来設計に応じて最適なプランを選べる点も、本商品の大きな特長です。また、本サービスを通じて、永く大切に住宅をご利用いただくことで、サステナブルな観点でも有益な取り組みと考えています。

当社は、業界でも数少ない20年にわたるサポート体制を通じて、住まいを「買った後」も続く価値を提供し、お客様との長期的な関係構築を目指してまいります。

※1 対象となる7機種は「3. 概要 保証対象」に記載の通り



※NEXT PASS 20 をご契約された場合、NEXT PASS 15 への切り替えはできません。

本サービスに加入した住宅は、一定の条件を満たすことで、野村不動産ソリューションズを通じて提供する「認定保証中古制度」の対象となります。

本制度は、本サービスに加入する住宅を売却する際、サービス内容をセカンドオーナーへ承継することができる仕組みで、売却時の付加価値向上につながるため、売主にとってメリットが享受でき、また、購入検討者に対しても安心材料を提供できる点が特長です。

当社では、本サービスを通じて「住み続ける安心」だけでなく、「将来売却する際の安心」までを見据えたサポートを提供することで、住宅の長期的な価値維持を支えてまいります。

## 3. 概要

|        |  |
|--------|--|
| 商品名    | NEXT PASS 20   |
| 提供開始日  | 2026年4月1日  |
| 対象     | 次年度保証開始日が2026年4月1日以降の既存会員  |
| 更新・支払い | 1年毎の更新制  |
| 主な内容   | 住設機器サポート、緊急対応、リペアサービス等   |
| 保証対象   | 保証対象機器7機種<br>給湯器、床暖房、浴室乾燥機、ガスコンロ・IHクッキングヒーター、レンジフード、食器洗浄乾燥機温水洗浄便座<br>※物件・住戸により対象となる機器は異なります。 |